

Gestión de riesgos para operación de alquiler de maquinaria

En SURA estamos comprometidos con ofrecerte soluciones y servicios que te permitan alcanzar, sostener y potenciar tu relevancia en el mercado; la maquinaria y equipos hacen parte fundamental de los activos de tu empresa, por esta razón queremos darte una visión integral de los riesgos a los que puede estar expuesta la organización al momento de alquilar sus equipos. Así mismo, te proponemos una serie de recomendaciones que te ayudarán a desarrollar una correcta gestión de los riesgos, contribuyendo así con la productividad y la competitividad empresarial.

Para lograr esto, es fundamental potencializar las fortalezas que se tienen dentro de la empresa mediante la gestión de las capacidades organizacionales claves como: talento humano, mercado, modelo operativo, tecnología, gestión financiera y regulación.

A continuación, presentamos los desafíos e incertidumbres inherentes al alquiler de maquinaria, teniendo en cuenta su afectación en las capacidades organizacionales anteriormente mencionadas.

Contenido

	pág.
Riesgo operativo	4
Riesgo del talento humano	5
Riesgo legal	6
Riesgo financiero	7
Riesgos de mercado	8
MEDIDAS DE PREVENCIÓN	9
Operación	10
Talento humano	11
Hurto	12
Financiero	13
Legal	13
Mercado	14

Riesgo operativo

Gestionar los riesgos operativos permitirá anticiparte a una eventual interrupción de tu negocio, de ahí que identificarlos te ayudará a realizar una gestión oportuna para disminuir el impacto que estos tengan en la organización. A continuación, te presentamos aquellos aspectos que debes tener en cuenta y que se pueden materializar en riesgo.

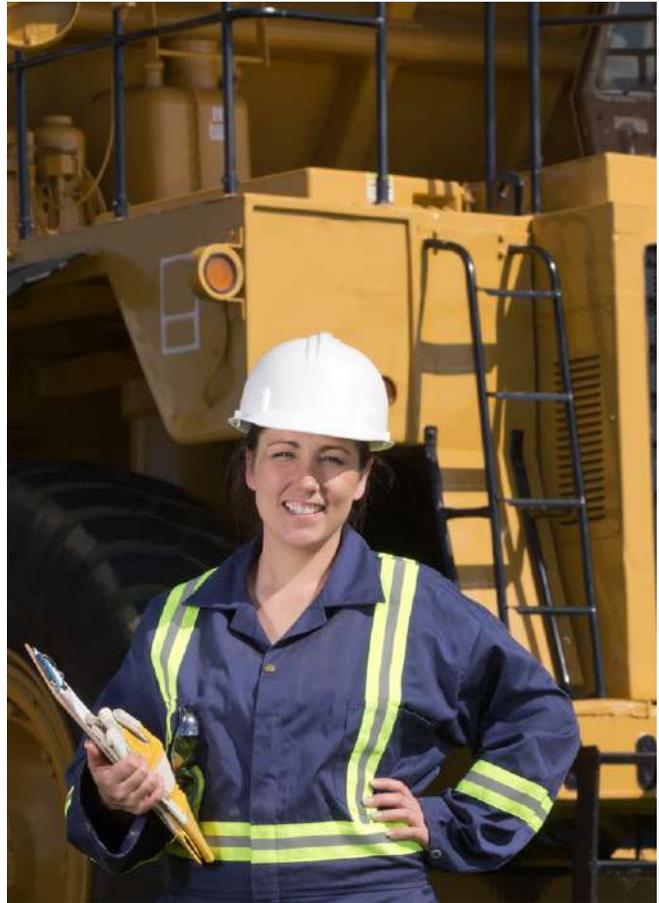
- Deterioros en la máquina por incendio causado por daño interno o externo.
- Afectación de la vida útil de los equipos.
- Daño a la máquina por sobredimensionar la capacidad del equipo.
- Daños que puedas generarle a terceros.
- Deterioro por descuido de los equipos.
- Daños a los equipos generados por terceros como asonadas, terrorismo, entre otros.
- Volcamiento de los equipos.
- Averías a los equipos asociadas con eventos de la naturaleza.
- Colisiones.
- Situación de orden público (actos mal intencionados, asonadas, motín).



- Afectación a la maquinaria por sustracción de elementos constitutivos.
- Desmantelamiento de los equipos y cambio de partes.
- Hurtos de maquinaria por falta de seguridad en zonas de parqueo.
- Fraude en el alquiler de equipos por no tener control en los contratos.
- Hurto de combustibles.
- Incumplir las condiciones de mantenimiento preventivo y correctivo estipulados por el fabricante.

Riesgo del talento humano

Tu talento humano es parte fundamental para alcanzar los objetivos organizacionales que te has planteado, por lo que capacitarlos y formarlos en el manejo de las diferentes máquinas, propiciará su descanso, permitirá disminuir lesiones y cuidar los activos; de ahí que contar con las personas con los conocimientos, competencias y comportamientos adecuados, es necesario para garantizar la competitividad y sostenibilidad de la compañía. A continuación, encontrarás algunos riesgos a los que están expuestos tus colaboradores al estar los operarios sobre los equipos o cerca de estos.



- Impericia del operario de la máquina por falta de capacitación o deficiencias en la verificación de su experiencia y certificación como persona competente al momento de la contratación.
- Lesión o muerte del operario al momento de presentarse una afectación a la maquinaria.
- Lesiones a causa del volcamiento de una máquina o al ser atropellados por una máquina o por alguna de sus partes.

- Cuando arriendas tu equipo a un tercero, es común que el tercero imparta instrucciones al operario, con lo cual podrían generarse situaciones que generen errores operacionales que afecten la seguridad del operario.
- Falta de descanso de los operarios contribuyendo con la realización de actividades y manipulaciones peligrosas en la maquinaria.

Riesgo legal

Las organizaciones deben estar atentas a su entorno y los diferentes cambios regulatorios (marco legal y normativo) propios de la actividad. Algunos de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos son:

- Responsabilidad compartida por daños o perjuicios ocasionados por el operario del arrendatario.
- Responsabilidad compartida por muerte de operador del arrendatario.
- Usar el equipo para transporte de drogas o actividades ilícitas.
- Incumplimientos de normas aplicables a la operación (GPS).
- Operación en actividades riesgosas o excluidas del contrato de seguros (daños fuera de cobertura).
- Afectación a comunidades aledañas al sitio de operación (ruido, humo, vibraciones).
- Desequilibrio contractual entre las partes.
- Afectación al medio ambiente.
- Utilización de los equipos arrendados para desarrollar minería ilegal.
- Afectación de los bienes del arrendatario.



- Suscribir contratos basados en condiciones impuestas por el arrendatario que sean desfavorables para los intereses del dueño del equipo.
- Suscribir contrato con personas que obtengan sus ingresos de actividades ilícitas.
- Incumplimiento de la normativa relacionada con el transporte de maquinaria.
- Riesgos inherentes de la contraparte.
- Asimetría en la información contractual contrastada con la realidad de la ejecución y condiciones de los equipos.

Riesgo financiero

Las empresas deben tener la capacidad para acceder, apalancar y gestionar los recursos. Algunos de los eventos de riesgos en los cuales está expuesta tu organización son:

- Afectación en la finalización de los proyectos por indisponibilidad de la maquinaria.
- Fluctuación de la divisa en el mercado bursátil por el valor asegurado de los equipos.
- No tener suficientes clientes o dificultad para mantener alquilados los equipos.
- No obtener la financiación para la compra de nuevos equipos.
- No advertir cambios tributarios que deban ser asumidos bajo cumplimientos contractuales.
- Tener un incremento no previsto en el valor de los mantenimientos requeridos o consumibles.
- No contar con el flujo de caja suficiente para cubrir los pasivos con bancos y otras obligaciones.
- Perder control sobre la rentabilidad de cada contrato, compensando las pérdidas en algunos contratos con otros rentables.



- Incrementar el nivel de endeudamientos más allá de tu capacidad de asumir cualquier desviación en los ingresos.
- No controlar de forma adecuada la cartera, teniendo que endeudarte para garantizar el nivel de capital de trabajo necesario.
- Tener falencias en la determinación del costo operativo de cada equipo y el costo de capital.
- Establecer condiciones de pago con créditos a largo plazo que afecten tu flujo de caja.

Riesgos de mercado

Generar confianza por parte de los grupos de interés permitirá la materialización de la estrategia que tengas como empresa, es por lo que gestionar lo que ocurre en tu entorno y en el mercado mitigará los impactos que estos puedan tener:

- Competencia del mercado (valor hora superior al de la competencia).
- Incrementos de costos de operación y mantenimiento.
- Pérdida de mercado (costos y servicio).
- Insatisfacción de clientes por calidad de los equipos.
- Afectación a la reputación y la marca.
- Pérdida de productividad por inactividad económica.
- No advertir a tiempo la renovación tecnológica de tus equipos, perdiendo la oportunidad de tener equipos con mayor eficiencia, productividad y seguridad.
- Tener incumplimientos contractuales que afecten la confianza que tienen los clientes en ti.



- Tener incrementos en las tasas de interés que te cobran los bancos, restándote competitividad.
- Verte impactado por la falta de calidad en algún proveedor de maquinaria.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

El riesgo es la incertidumbre sobre los objetivos de una organización, y gestionarlos a tiempo permite a la organización alcanzar los resultados esperados. **En SURA estamos comprometidos con tu competitividad empresarial**, por ello te invitamos a que tengas en cuenta las siguientes recomendaciones que permitirán mitigar la materialización de algunos eventos de riesgos:



Operación

- Establece planes de seguridad (gestión integral de riesgos financieros, reputación, TH, entre otros) específicos para el sitio que cubran todos los aspectos y etapas del trabajo. Tener planes analizados por una persona competente a fin de determinar los métodos más seguros posibles para realizar en el sitio de trabajo.
- Establece acuerdos que garanticen evitar forzar los equipos o exponerlos a condiciones de trabajo superiores a las de diseño, tales como: mayores velocidades de trabajo, superar su capacidad de proceso, de carga y horas de servicio continuo.

- Exige la limpieza periódica de las zonas de acumulación de residuos inflamables y combustibles, manteniendo la cantidad de líquidos tan baja como sea posible y en contenedores cerrados.
- Ofrece servicios con operario incluido.
- Por ningún motivo permitas la operación de las máquinas por personal no capacitado.
- Instala dispositivos de monitoreo seguro de la operación.
- Realiza auditorías periódicas a sitios de operación de los equipos arrendados.
- Ofrece servicios de atención de mantenimientos en el lugar de trabajo y reparaciones.

- Establece servicio de asistencia en obra.
- Instala horómetros en todos los equipos y sistemas de monitoreo.
- Desarrolla y entrega formatos de inspección visual por turno.
- Solicita registros de mantenimiento en bitácora.
- Cumple a cabalidad con la revisión de acuerdo con las condiciones preestablecidas de uso, teniendo en cuenta el horómetro.
- Solicita planos de redes (si existen) de las zonas de operación.
- Implementa dispositivos de rastreo satelital y de apagado.
- Define las zonas y actividades objetivo para la operación de las máquinas y de ser necesario, limita el arrendamiento de los equipos teniendo en cuenta éstas.
- Maneja actas de entrega y recibo donde se deje claramente consignado el estado actual bajo el cual se entrega el equipo.
- Acuerda los mantenimientos y la frecuencia con los cuales se deben realizar, en lo posible, dejándolo estipulado en el contrato.
- Conoce e informa al arrendador las capacidades máximas de los equipos.
- Ten claridad de los tipos de trabajos que realizará el arrendador con los equipos.

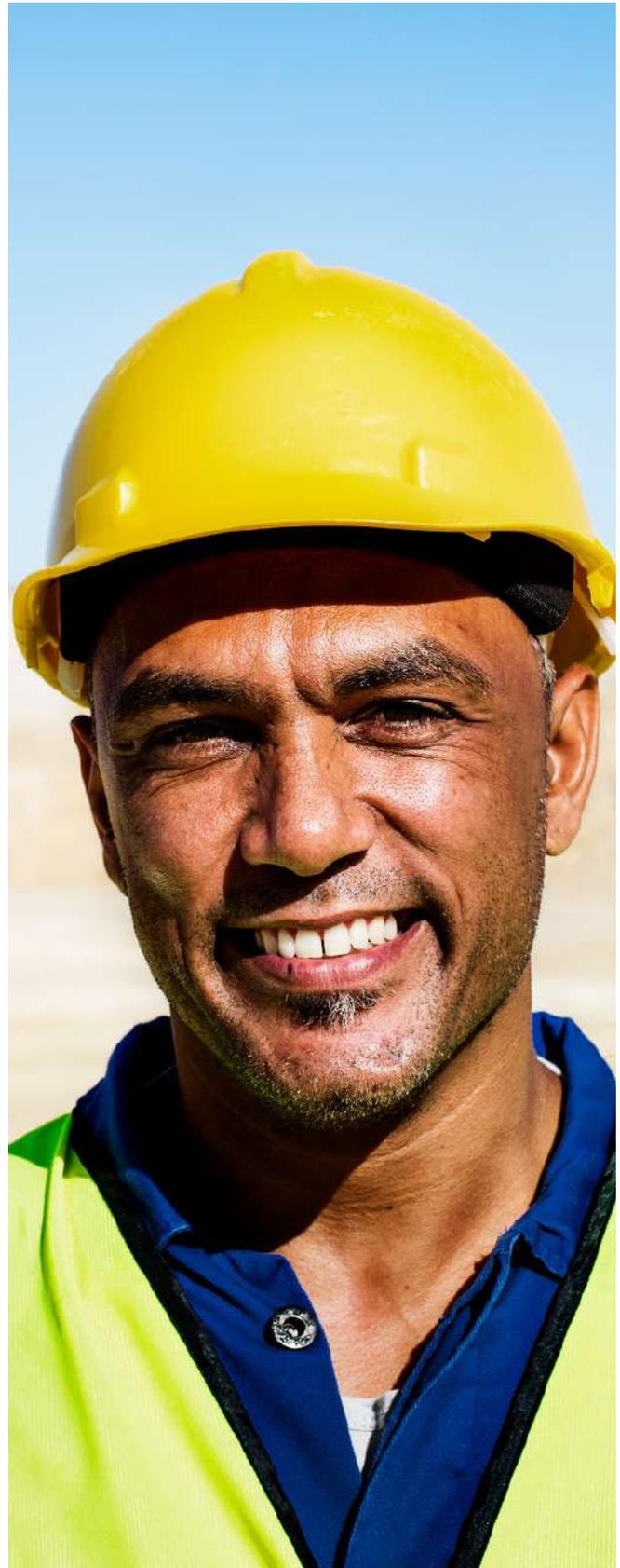
- Como propietario te recomendamos contratar una empresa idónea para el transporte de los equipos, garantizando las condiciones y las capacidades de este; y ante una declaración del valor de la máquina ante la empresa transportadora de cara a la contratación de un seguro de transporte, reporta el valor real del equipo para que esté alineado con el valor asegurado en la póliza.





Talento humano

- Exige que te entreguen los certificados de idoneidad de los operarios y la capacitación o inducción para el manejo de los equipos.
- Si alquilas los equipos sin tu talento humano, ofrece cursos de formación a los operadores del cliente.
- Crea una prueba de verificación de pericia en el manejo del equipo.
- Suministra al operario toda la información relevante para un desempeño seguro de la operación de la máquina.
- Asegúrate de que todo el personal conozca el sistema de gestión de seguridad y calidad, los planes de rescate, los programas de emergencias y los estándares de control de energías peligrosas, así como los procedimientos de seguridad específicos para el sitio y sobre los peligros que pudieran encontrar en el mismo.
- Suministra información acerca de los peligros asociados con la operación de las máquinas en superficies desniveladas. Una persona competente debe evaluar constantemente los grados de inclinación de las cuestas sobre las que se están operando las máquinas a fin de evitar volcamientos.





Hurto

- Exige al arrendatario no exponer los equipos en zonas que se encuentran en alto riesgo y puedan generar daños a los mismos y al personal.
- Garantiza que tus equipos en alquiler tengan sistema de bloqueo remoto.
- Para aquellos equipos que estén en “modo de espera”, ten vigilancia permanente y limita el acceso a estos.
- Marca todas las partes de alto valor o difícil consecución para evitar que sean cambiadas durante el arrendamiento del equipo.
- Estaciona los equipos en zonas vigiladas y alejados de fuentes de agua, taludes, entre otros.
- Realiza permanente inventario de las partes y los equipos.
- Instala GPS a los equipos para el rastreo de estos.
- Cuenta con documentación para analizar a la persona que se entregará el equipo con el fin de validar domicilio, documentación, entre otros.
- Exige al arrendatario vigilancia de los equipos, preferiblemente armada.





Financiero

- Analiza tu respaldo económico y gestiona la liquidez en cada operación, teniendo en cuenta cargo de gastos fijos como nómina, arrendamiento y gastos asociados con sus obligaciones financieras.
- Monitorea constantemente la volatilidad de los mercados financieros y realiza proyecciones de los estados financieros planteando distintos escenarios, que te permita tener planificación de la producción, el manejo de inventarios, el pago de gastos, entre otros.
- Realiza alianzas estratégicas que te permitan hacer economía de escala.

- Destina centro de costos o rubro en la elaboración del presupuesto para la realización de mantenimientos a los equipos.
- Evalúa la disponibilidad del inventario de repuestos, planificando bien los mantenimientos a realizar.
- Fortalece alianzas estratégicas con el fin de garantizar la adquisición de repuestos.
- Mantén actualizado el valor asegurado del equipo en la póliza de maquinaria que tengas contratada.



Legal

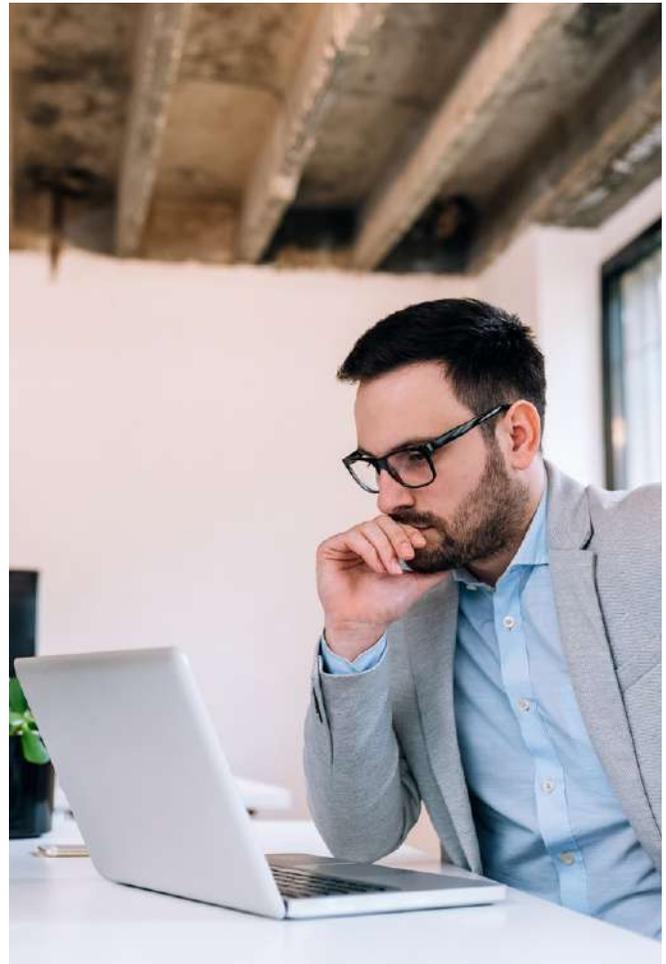
- Analiza la variabilidad en las políticas y lineamientos para la explotación de recursos y desarrollo de proyectos.
- Dentro de los contratos, exige garantías al arrendatario.
- Alquila los equipos con pólizas de responsabilidad civil extracontractual a los operadores.
- Crea actas de vecindad.

- Celebra contratos donde se repartan claramente las responsabilidades de cara al equipo y a la operación de estos.
- Establece a cargo de quién se encontrará la responsabilidad de asegurar los equipos y quién debe hacer los mantenimientos, en caso de falla, pérdida o eventos similares.
- Si arriendas el equipo con póliza de seguros, asegúrate que el arrendador conozca las coberturas y el alcance del seguro contratado.



Mercado

- Realiza una calificación de los arrendatarios basada en inspecciones al equipo previa y posteriormente al período de arrendamiento.
- Realiza un monitoreo permanente del mercado con el fin de realizar los ajustes necesarios en precios y ofertas de servicios que permitan un negocio sostenible.
- Crea un programa de fidelización a tus clientes Pareto.
- Realiza análisis de PQR para identificar problemas que se te puedan presentar en el servicio de alquiler.
- Analiza todos los canales a través de los cuales puedes realizar tu oferta de los servicios.
- Desarrolla un análisis que te permita identificar amenazas y oportunidades causadas por los elementos internos y externos a la organización.



Recuerda que cuentas con el respaldo de SURA. En caso de que tengas alguna inquietud o requieras información adicional, puedes contactarnos a través de tu asesor de seguros, en el **#888** o en **www.segurossura.com.co**

iJuntos nos aseguramos de avanzar!



Gestión de riesgos para operación de alquiler de maquinaria

Elaborado por:

GERENCIA DE NEGOCIOS EMPRESARIALES
EQUIPO REGIONAL CONSTRUCCIÓN
SURA

Todos los derechos reservados. No se permite reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su publicación en internet o cualquier otro medio, sin el permiso previo y escrito de Seguros Generales Suramericana S.A.©. Enero 2021

Línea de atención **01 800 051 8888**
Bogotá, Cali y Medellín **437 8888** Desde tu celular **#888**

segurossura.com.co

